

м. Галич

від 01.10.2024 року

**Фізична особа-підприємець Мельничук Михайло Васильович** (далі – «**Виконавець**»), що діє на підставі виписки з єдиного державного реєстру фізичних осіб-підприємців під реєстраційним номером облікової картки платника податків – 2918118816, пропонує до укладення Публічний договір про надання послуг сервісного обслуговування обладнання зв'язку на умовах публічної оферти.

Надалі за текстом цього договору сторона, яка бажає прийняти пропозицію Виконавця іменується як «**Замовник**», а спільно як – «**Сторони**».

*Прийняття Замовником Публічної пропозиції здійснюється шляхом проведення оплати за послуги сервісного обслуговування обладнання зв'язку або в інший спосіб передбачений Договором.*

## **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Публічний договір** – домовленість між Виконавцем та Замовником про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Виконавця та Замовника щодо підстав, умов та порядку надання, отримання та оплати послуг. Договір розміщується на веб сторінці Виконавця [www.ittak.net](http://www.ittak.net).

**Послуги** – сервісне обслуговування обладнання зв'язку, що містить в собі комплекс заходів, спрямованих на підтримку справного стану обладнання, яке використовується для забезпечення інтернет-зв'язку. Метою таких послуг є забезпечення надійної та безперебійної роботи обладнання, попередження можливих несправностей і швидке усунення вже існуючих проблем.

**Електронна комунікаційна мережа ІТтак** – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг; багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою за допомогою єдиного адресного простору Виконавця. Далі за текстом — Мережа, Мережа ІТтак.

**Обладнання Виконавця (Обладнання)** – електронне комунікаційне устаткування, що є власністю Виконавця, або Замовника та у випадку необхідності встановлюється Виконавцем.

**Деактивація послуг** – виконання дій, спрямованих на припинення надання Замовнику послуг та видалення (анулювання) коду активації із системи зв'язку. Виконання дій з деактивації послуг призводить до закінчення надання послуг Замовнику.

**Місце надання послуг** – конкретно визначена Замовником адреса, за якою він бажає отримувати одну або декілька послуг. Місце надання послуг визначається у Замовленні.

**Профілактичне обслуговування (перерва)** – профілактичні дії, спрямовані на покращення роботи обладнання зв'язку, виконання яких може призвести до тимчасового припинення надання та/або погіршення якості зв'язку на час проведення робіт.

**Зона відповідальності Замовника** - це територія у якій Замовник особисто несе відповідальність за пошкодження обладнання, що призвело до погіршення якості послуг. Зоною відповідальності Замовника є територія кінцевого місця надання послуги: квартири, будинку, подвір'я, тощо.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ**

**1.1** Прийняття пропозиції Замовником може бути здійснене одним зі способів:

**1.1.1** підтвердження електронними засобами зв'язку строків та вартості послуг Виконавця;

**1.1.2** оплата грошових коштів на банківський рахунок Виконавця в якості передоплати за послуги сервісного обслуговування обладнання зв'язку;

**1.1.3** вчинення інших дій, які свідчать про прийняття Замовником умов Публічної пропозиції, в тому числі передання документів, надання інформації, надання згоди на здійснення Виконавцем дій в інтересах Замовника на виконання умов Замовлення Замовника.

**1.2** Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги сервісного обслуговування обладнання зв'язку, що передбачені домовленістю між Сторонами та цим договором, а Замовник зобов'язується своєчасно їх оплачувати.

**1.3** Перелік і обсяг замовлених послуг сервісного обслуговування обладнання зв'язку визначаються усною домовленістю сторін, а також цим Договором. До спектру послуг, що надаються Виконавцем входить:

- 1.3.1 Діагностика обладнання – регулярна перевірка технічного стану для виявлення можливих збоїв.
- 1.3.2 Технічне обслуговування – профілактичні роботи, заміна зношених деталей, налаштування систем.
- 1.3.3 Ремонт – відновлення працездатності у разі виникнення поломок або несправностей.
- 1.3.4 Оновлення програмного забезпечення – встановлення нових версій ПЗ для покращення функціональності обладнання.
- 1.3.5 Консультації та технічна підтримка – допомога у вирішенні технічних питань щодо використання обладнання.

1.4 Час надання Виконавцем послуг сервісного обслуговування обладнання зв'язку, за умови дотримання Замовником умов Договору - цілодобово, за винятком перерв, що пов'язані із усуненням аварійних ситуацій чи профілактичного технічного обслуговування.

1.5 Послуги сервісного обслуговування обладнання зв'язку починають надаватися з моменту прийняття оплати Виконавцем.

1.6 Виконавець усуває непередбачуване пошкодження обладнання у порядку черги між клієнтами, яка ведеться із моменту подання повідомлення про пошкодження.

1.7 Замовник визнає, що через збільшення пропозицій клієнтів, Виконавець залишає за собою право змінювати структуру, вартість та кількість послуг попередньо повідомивши Замовника, опублікуванням цих змін або доповнень на вебсторінці [www.ittak.net](http://www.ittak.net) або у соціальних мережах Виконавця.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1 Обов'язки Виконавця:

2.1.1 виконати роботи та послуги, необхідні для справного підключення Замовника до мережі, надавати Замовнику послуги у відповідності до цього Договору, а також до вимог та стандартів встановлених законодавством України.

2.1.2 надавати послуги сервісного обслуговування обладнання зв'язку з показниками, не гіршими ніж передбачено законодавством України.

2.1.3 забезпечити правильність застосування тарифів та повідомляти Замовника про їх зміну не менше як за 15 календарних днів, шляхом опублікування на веб-порталі - [www.ittak.net](http://www.ittak.net) або у соціальних мережах.

2.1.4 надавати Замовнику консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з функціонуванням послуг, протягом робочого часу офісу Виконавця, а саме – щодня з 8:00 до 17:00, окрім вихідних, за телефоном (067) 75 55 824, (099) 250 22 54.

2.1.5 усунути виявлені пошкодження обладнання у порядку черги між клієнтами, яка ведеться з моменту прийняття повідомлення про пошкодження.

### 2.2 Права Виконавця:

2.2.1 призупинити надання Замовнику послуги сервісного обслуговування обладнання зв'язку до фактичного зарахування на рахунок Виконавця повної суми авансового платежу та/або іншої простроченої плати.

2.2.2 змінити тарифний план Замовника у випадку, коли останній здійснює оплату тарифу в сумі не кратній вартості його тарифу.

2.2.3 припинити дію цього Договору достроково при умові порушення Замовником зобов'язань, передбачених п. 2.3. цього Договору, при цьому авансовий платіж за послуги не повертається.

2.2.4 розірвати Договір в односторонньому порядку та демонтувати обладнання зв'язку якщо Замовник протягом трьох місяців не здійснює оплату послуг сервісного обслуговування.

2.2.5 скоротити перелік, тимчасово припинити або повністю припинити надання послуг .

2.2.6 у разі, якщо Виконавець не може виконати роботи замовлені Замовником внаслідок дій або бездіяльності Замовника (відсутність доступу у приміщення, не відповідність приміщення умовам надання послуг (вологість, пожежна небезпека тощо), не надання Замовником вихідних даних (конфігурації) і т.д.) Виконавець має право вимагати від Замовника сплати утраченої вигоди та відшкодування збитків, понесених Виконавцем у зв'язку з неможливістю закінчення робіт.

2.2.7 змінити вартість послуг у випадку зміни законодавчих або інших нормативно-правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Виконавця, зміни загальної кон'юнктури на ринку послуг сервісного обслуговування обладнання зв'язку, а також за інших обставин, які впливають на формування вартості послуг.

## **2.3 Обов'язки Замовника:**

**2.3.1** повернути обладнання Виконавця, взяте у тимчасове користування, в придатному для подальшого використання стані після закінчення терміну дії/розірвання Договору або компенсувати вартість обладнання за ринковою ціною в момент компенсації, у випадку, якщо з будь-яких причин обладнання не можливо повернути у придатному для подальшого використання стані.

**2.3.2** користуватись послугами відповідно до цього Договору тільки для власних потреб; не передавати ідентифікатори доступу стороннім; при виявленню передачі ідентифікаторів доступу стороннім особам, Виконавець залишає за собою право припинити надання послуг Замовнику без повернення авансового платежу.

**2.3.3** своєчасно та в розмірі відповідно до вибраного тарифу та використаних послуг вносити оплату на рахунок Виконавця.

**2.3.4** не використовувати доступ до обладнання зв'язку Виконавця для здійснення порушень правил маршрутизації, розсилання СПАМу, несанкціонованого втручання у роботу обладнання зв'язку Виконавця або інших осіб, вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки.

**2.3.5** у разі, якщо технологія надання послуг сервісного обслуговування обладнання зв'язку передбачає встановлення на території Замовника комутаційного або іншого обладнання, Замовник зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами).

**2.3.6** у випадку сервісного обслуговування з орендою обладнання зв'язку - Замовник зобов'язується сплачувати орендну плату у розмірі 50 грн./міс.

## **2.4 Права Замовника:**

**2.4.1** Своєчасно отримувати від Виконавця замовлені послуги сервісного обслуговування обладнання зв'язку відповідно до умов договору.

**2.4.2** відмовитись від послуги з сервісного обслуговування обладнання зв'язку та припинити дію цього Договору, письмово попередивши про це Виконавця за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати припинення користування послугами.

**2.4.3** вимагати від Виконавця безоплатного вилучення відомостей про нього з електронних публічних баз даних, що формуються Виконавцем.

## **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ**

**3.1** [Оплата послуг](http://www.ittak.net) з сервісного обслуговування обладнання зв'язку здійснюється Замовником в національній валюті у вигляді авансових платежів за допомогою способів зазначених на веб сайті Виконавця - [www.ittak.net](http://www.ittak.net).

**3.2** Вартість робіт (за наявності), послуг зазначаються на веб сайті Виконавця та Замовник самостійно, або з допомогою консультації Виконавця, обирає тарифний план на послуги.

**3.3** Щомісячно Замовник до останнього числа поточного місяця здійснює авансову оплату вартості послуг з сервісного обслуговування обладнання зв'язку за місяць що передує поточному.

**3.4** Припинення надання послуги з сервісного обслуговування обладнання зв'язку або розірвання Договору не звільняють Замовника від сплати за надані йому послуги.

**3.5** Цим пунктом передбачено, що у випадку не сплати Замовником у встановлений термін вартості послуг та робіт - на суму стягнення Виконавець має право нараховувати подвійну облікову ставку НБУ за кожен день прострочення, а також інфляційні нараховування. Що є способом захисту майнових прав і інтересів Виконавця, що полягає у відшкодуванні йому матеріальних втрат від знецінення коштів у результаті інфляційних процесів, і гарантують отримання компенсації від Замовника за використання утримуваних ним грошових коштів за весь час прострочення в їх сплаті.

**3.6** Виконавець має право індивідуально визначити штраф для Замовника за пошкодження обладнання незалежно від вартості обладнання та вимагати оплати зазначеного штрафу.

## **4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ**

**4.1** Договір розпочинає дію з моменту прийняття Замовником пропозиції шляхом передбаченим у п. 1.1 цього Договору та діє безстроково.

**4.2** Замовник має право розірвати договір або припинити дію окремого замовлення, письмово повідомивши про це Виконавця не менше ніж за 15 днів до планованої дати розірвання Договору. Замовник може розірвати договір або припинити окреме замовлення раніше лише у разі відсутності заборгованості за спожиті електронні комунікаційні послуги. Виконавець може припинити Договір раніше у випадку припинення надання усіх послуг за договором у порядку передбаченому законодавством або Договором.

**4.3** У разі, якщо Замовник не згідний зі зміненими Виконавцем тарифами послуги сервісного обслуговування обладнання зв'язку, він може припинити дію договору або окремого замовлення, письмово

повідомивши Виконавця про дату припинення, яка повинна бути не раніше за дату зміни тарифу, з яким не згідний Замовник. Вказане у даному пункті право Замовник може реалізувати до моменту здійснення першої оплати послуг за зміненим тарифом.

**4.4** Виконавець має право розірвати договір в односторонньому порядку при вчиненні Замовником або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет, або порушують Норми користування Мережею Інтернет. А також якщо Замовник використовував електронну комунікаційну мережу ІТтак для дій незаконного або аморального характеру, а також таких, які порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, розповсюджував в мережі віруси, або інші небажані компоненти, вчинював дії направлені на отримання конфіденційної інформації або інформації з спеціальним доступом;

**4.5** Договір вважається автоматично розірваним, якщо Виконавець не сплачує за послуги сервісного обслуговування обладнання зв'язку більше ніж 2 календарні місяці.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

**5.1** Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язання згідно цього Договору та чинного законодавства України.

**5.2** Виконавець не несе відповідальності:

**5.2.1** за якість роботи окремих сегментів та вузлів глобальної мережі Інтернет;

**5.2.2** за можливе погіршення якості роботи і перебоїв обладнання зв'язку, причини яких перебувають за межами контролю або впливу Виконавця;

**5.2.3** за недоліки роботи засобів зв'язку, спричинені стихійними лихами чи пошкодженнями обладнання зв'язку третіми особами;

**5.2.4** за втрату Замовником ідентифікаторів доступу або їх отримання третіми особами не з вини Виконавця;

**5.2.5** за недоліки роботи засобів зв'язку, які виникли внаслідок використання неліцензійних, неякісних, неправильно налаштованих програмних продуктів, або несправних комп'ютерних систем Замовника;

**5.2.6** за вихід з ладу комп'ютерної системи Замовника внаслідок не правильного або відсутнього заземлення комп'ютерної системи Замовника;

**5.3** Виконавець не зобов'язаний забезпечувати Замовника програмними продуктами та налаштовувати програмне забезпечення Замовника.

**5.4** Виконавець звільняється від відповідальності, цим Договором, унаслідок дії непереборної сили та стихійного лиха (землетрус, повінь, ураган і т.д.), викрадання чи пошкодження зловмисниками обладнання Виконавця, або якщо неможливість надання послуг виникла з вини Замовника.

**5.5** Виконавець не несе ніякої відповідальності за невідредаговані матеріали, які містяться в мережі Інтернет, і не контролює їх. Виконавець попереджає, що деякі з них носять відвертий сексуальний характер або можуть містити зневажливу особисто для Замовника інформацію.

## 6. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН.

### Виконавець:

ФОП Мельничук Михайло Васильович

### Юридична адреса:

с. Комарів, вул. Л. Українки 334, Галицький р/н.,

Івано-Франківська обл., 77164

**РНОКПП:** 2918118816

**тел.** (067)7555824, (099)2502254

[ittak.net@ukr.net](mailto:ittak.net@ukr.net) [www.ittak.net](http://www.ittak.net)

**Виконавець:** ФОП Мельничук М. В.

